



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

Facultad de Estudios Superiores Iztacala

Plan de estudios de la Licenciatura en Enfermería

Programa de la asignatura

Gerencia de los servicios de Enfermería

Clave	Semestre 8°	Créditos 18	Bloque	Estable		
			Ciclo	Profundización		
			Etapas	_____		
Modalidad	Curso (X) Taller () Lab () Sem()		Tipo	T ()	P ()	T/P (X)
Carácter	Obligatorio (X)		Horas			
	Optativo ()					
	Obligatorio E ()					
	Optativo E ()					
			Semana		Semestre	
			Teóricas	6	Teóricas	96
			Prácticas	6	Prácticas	96
			Total	12	Total	192

Seriación

Ninguna (X)

Obligatoria ()

Asignatura antecedente

Asignatura subsecuente

Indicativa ()

Asignatura antecedente

Asignatura subsecuente

<p>Objetivo general: El alumno integrará los elementos de la administración de los servicios de Enfermería en su ejercicio profesional.</p>
<p>Objetivos específicos</p> <p>El alumno:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Conocerá los aspectos relevantes de la evolución histórica de la Administración y la situación actual de ésta, para tener conocimientos sobre sus diferentes esquemas. 2. Aplicará cada una de las etapas del proceso administrativo de los servicios de Enfermería, con la finalidad de desarrollar habilidades y aptitudes para la gerencia en la práctica profesional. 3. Estructurará un plan estratégico considerando conceptos básicos, propósitos, procesos e instrumentos para su aplicación que le permitan detectar áreas de oportunidad para la atención del usuario o cliente. 4. Reconocerá la calidad de atención en los servicios de enfermería como prioridad el plan nacional de desarrollo vigente y su importancia en la agenda permanente del sistema nacional de salud. 5. Elaborará un proyecto empresarial a partir de la integración de los elementos revisados para crear una empresa, con el fin de desarrollarlo en el ejercicio independiente de la profesión.

Índice temático			
	Tema	Horas Semestre	
		Teóricas	Prácticas
1	Marco conceptual de la Administración	10	4
2	La empresa en Enfermería	24	20
3	Proceso administrativo clásico	24	48
4	Gerencia estratégica en Enfermería	18	16
5	Gestión de la calidad en los servicios de Enfermería	20	8
Total		96	96
Suma total de horas		192	

Contenido temático	
	Tema y subtemas
1	<p>Marco conceptual de la Administración</p> <p>1.1. Antecedentes de la Administración.</p> <p>1.2. Administración clásica (científica).</p> <p>1.3. Periodo contemporáneo de la Administración.</p> <p>1.4. Concepto de Administración (ciencia, arte y técnica).</p>
2	<p>La empresa en Enfermería</p> <p>2.1. La empresa.</p> <p>2.2. Escenarios para desarrollar empresas en Enfermería.</p> <p>2.3. El empresario.</p> <p>2.4. Áreas funcionales de la empresa.</p> <p>2.5. Investigación de mercado.</p> <p>2.6. Plan de negocios.</p>
3	<p>Proceso administrativo clásico</p> <p>3.1. Proceso administrativo (concepto y etapas).</p> <p>3.2. Funciones administrativas.</p> <p>3.3. Instrumentos y técnicas de la Administración.</p>
4	<p>Gerencia estratégica en Enfermería</p> <p>4.1. Plan estratégico.</p> <p>4.2. Propósito y proceso de la gerencia estratégica.</p> <p>4.3. Instrumentos en la gerencia estratégica.</p> <p>4.4. Plan de acción.</p> <p>4.5. Los servicios de Enfermería en la gerencia estratégica de la profesión.</p> <p>4.6. Instrumentos y técnicas de la Administración.</p> <p>4.7. Aplicación del proceso administrativo en la gerencia de Enfermería.</p>
5	<p>Gestión de la calidad en los servicios de Enfermería</p> <p>5.1. Calidad (conceptos).</p> <p>5.2. Plan Nacional de Desarrollo. Contexto de salud vigente.</p> <p>5.3. Instancias internacionales y nacionales de certificación.</p> <p>5.4. Indicadores de la evaluación de la calidad (Comisión Interinstitucional de Enfermería).</p>

	5.5. Evento centinela y evento adverso. 5.6. Herramienta técnica de calidad: las 9 S.
--	--

Estrategias didácticas		Evaluación del aprendizaje	
Exposición	()	Exámenes parciales	()
Trabajo en equipo	()	Examen final	()
Lecturas	()	Trabajos y tareas	(X)
Trabajo de investigación	()	Presentación de tema	(X)
Prácticas (taller o laboratorio)	(X)	Participación en clase [individual y grupal]	(X)
Prácticas de campo	(X)	Asistencia	(X)
Otras (especificar) <ul style="list-style-type: none"> ● Collage. ● Cuadro sinóptico. ● Línea del tiempo. ● Mapas cognitivos. ● Lluvia de ideas. ● Preguntas guía. ● Sociodrama. ● Gráfica de Gantt. ● Flujograma. ● Análisis y matriz FODA. ● Tarjetero. ● Video. ● Historietas. ● Informe. ● Panel/foro. ● Coloquio empresarial. ● Portafolio de evidencias. ● Plan de negocios. ● Cálculo de personal. 	(X)	Otras (especificar) <ul style="list-style-type: none"> ● Rúbricas. ● Portafolio digital. ● Proyecto empresarial. ● Funciones y actividades administrativas. ● Habilidades y destrezas administrativas. ● Diagnóstico situacional. ● Programa de gestión del cuidado. 	(X)

Perfil profesiográfico	
Título o grado	Licenciado en Enfermería.
Experiencia docente	Curso de formación docente.
Otra característica	Experiencia en el área.

Bibliografía básica

- Aguirre H. Calidad de la atención médica. En: Calidad de la Atención Médica, México: Noriega; 2002. 58-64.
- Aguirre H. Evaluación de la calidad de la atención médica a través del expediente clínico. En: Calidad de la Atención Médica. México: Noriega; 200. 215-23.
- Aguirre H. Instrumentos para recolectar la información. En: Administración de los Servicios de Enfermería. México: Mc Graw Hill; 2012. 201-210.
- Aguirre H. Metodología para la evaluación de la calidad de la atención médica. En: Calidad de la Atención Médica, México: Noriega; 2002. 85-91.
- Aguirre H. Organización y funcionamiento del comité de evaluación de calidad y eficiencia de la atención en las unidades médicas. En: Calidad de la Atención Médica, México: Noriega; 2002. 285-293.
- Balderas M. Antecedentes históricos. En: Administración de los servicios de enfermería. México: McGraw-Hill; 2012. 3-14.
- Balderas M. Conceptos de administración, importancia, perfil del administrador y del administrador en enfermería. En: Administración de los servicios de enfermería. México: McGraw-Hill; 2012. 73-75.
- Balderas M. Enfoques contemporáneos de la Administración. En: Administración de los servicios de enfermería. México: McGraw-Hill, 2012. 24-31.
- Balderas M. Funciones administrativas. En: Administración de los Servicios de Enfermería, México: McGraw Hill; 2012.76-141.
- Balderas M. Funciones de la atención médica, enfermería. En: Administración de los Servicios de Enfermería. México: Mc Graw Hill; 2012. 169-170.
- Balderas M. Inicio de la teoría General de la Administración. En: Administración de los servicios de enfermería, México: McGraw-Hill; 2012. 7-12.

- Balderas M. Instrumentos y técnicas administrativas. En: Administración de los Servicios de Enfermería. México: Mc Graw Hill; 2012. 187-193.
- Balderas M. Periodo Neoclásico de la administración. En: Administración de los servicios de enfermería. México: McGraw-Hill; 2012. 22-23.
- Balderas M. Pioneros del enfoque de calidad. En: Administración de los Servicios de Enfermería. México: Mc Graw Hill; 2012. 43-48.
- Balderas M. Teoría Clásica de la Administración, el Paradigma clásico. En: Administración de los servicios de enfermería, México: McGraw-Hill; 2012. 15-21.
- Balderas M. Visión estratégica de los servicios de enfermería, el Hospital, el Departamento de enfermería. En: Administración de los Servicios de Enfermería. México: Mc Graw Hill; 2012. 214-221.
- Balderas Pedrero M. Conceptos de calidad. En: Administración de los Servicios de Enfermería. México: Mc Graw Hill; 2012. 49-52.
- Ibarra D. Los primeros pasos al mundo empresarial: una guía para emprendedores. México. Limusa; 2009. 4-360.
- Olmos J. Tu potencial emprendedor. México: Pearson; 2012. 6-200.
- Socconini L. El proceso de las 5s en acción. México: Grupo Editorial Norma; 2009.

Bibliografía complementaria

- Münch Galindo L. Introducción en el estudio de la administración. En: Fundamentos de Administración, México: Trillas; 2009. 17-25.
- Münch Galindo L. Administración en México y América Latina En: Administración Gestión organizacional, enfoques y proceso administrativo. México: Pearson; 2010: 9-13.
- Münch Galindo L. La administración y su importancia. En: Administración, gestión organizacional, enfoques y proceso administrativo. México: Pearson; 2010. 23-26.
<http://www.inper.edu.mx/descargas/pdf/EstandaresCertificacionHospitales2012.pdf>
- Münch Galindo L. Proceso administrativo. En: Fundamentos de administración, México: Trillas; 2009. 32-219.
- Münch Galindo L. Proceso administrativo. En: Administración, gestión organizacional, enfoques y procesos administrativos. México: Pearson; 2010. 21-130.

Salvadores F. Manual de Administración de los Servicios de Enfermería. España: Ariel Ciencias Médicas; 2002. 3-59.

Referencias electrónicas

Calidad de atención médica la diferencia entre la vida y la muerte. En: Revista digital universitaria. [Consultada 15 junio 2014] Disponible en <http://www.revista.unam.mx/vol.13/num8/art81/#up>

Carlos Atmen. Autoayuda - Quien se ha llevado mi queso - Spencer Johnson (español). 21 de diciembre 2011. [en línea] [Consultado 02 septiembre 2014] Disponible en: <http://www.youtube.com/watch?v=KrUA2UsF3po>

Estrella, Cubillas Ana María. Características del emprendedor. 31 agosto 2014. [en línea] [Consultado 02 septiembre 2014] Disponible en: http://biblioteca.itson.mx/oa/ciencias_administrativa/oa5/caracteristicas_emprendedor/c1.htm

Jiménez JC. Las 9'S Una Metodología Más Para Alcanzar El Éxito Empresarial [Disponible en Web] [Consultado 1 de septiembre de 2014]. Disponible en: <http://www.tuobra.unam.mx/vistaObra.html?obra=4022>.

mmariscal1212. El proceso administrativo, [videos parte 1 y 2]. 20 may 2009 [Consultado 12 junio 2014] Disponibles en: http://www.youtube.com/watch?v=hXxVPZg7PLU&feature=mfu_in_order&list=UL
<http://www.youtube.com/watch?v=8xUS40MzaLo&feature=related>

Patiño B, Solís BE. El proceso administrativo. En: La biblioteca universitaria: consideraciones generales. México: DGB. [Consultado 12 de junio de 2014] <http://dgb.unam.mx/servicios/dgb/publicdgb/bole/fulltext/volVI2/proceso.html>

Reyes A. Administración Moderna. [Disponible en Web] México: Editorial Limusa; 2008: 243; 275; 335; 383; 439. [Consultado 12 de junio de 2014]. http://books.google.com.mx/books?id=TwnmlLyBJIYC&printsec=frontcover&hl=es&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false

Reyes A. Antecedentes de la Administración. En: Administración Moderna. [Disponible en Web] México: Editorial Limusa; 1992 [Consultado 12 de junio de 2014]. http://books.google.com.mx/books?id=TwnmlLyBJIYC&printsec=frontcover&hl=es&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false

sgcsa. Paradigma de los monos. 3 mayo 2010. [video] [Consultado 20 enero de 2012]
Disponibile en: <http://www.youtube.com/watch?v=ecY9NQNPBDE&feature=related>
VideoStudio]R. Implementación de la Metodología 5S. IMSS. 2010 [video]. [Consultado
15 enero de 2012] Disponible en: <http://vimeo.com/13285912>